

# TWIG Neo

La alarma 4G wearable para trabajadores solitarios

TWIG Neo es un dispositivo de alarma personal “wearable” diseñado para adaptarse a diferentes necesidades de seguridad personal y de los trabajadores solitarios. Las múltiples opciones de uso, su escalabilidad y pequeño tamaño lo hacen ideal p.ej. para personal de laboratorio, mantenimiento o sanitario. Aunque es pequeño, TWIG Neo proporciona las funciones esenciales de protección de los trabajadores solitarios y puede integrarse fácilmente con diversos sistemas de vigilancia.



## Funciones de protección del trabajador solitario

- Detección automática “Hombre Muerto” en caso de caída, falta de movimiento o impacto
- Alerta Ámbar basada en dispositivos y servidores
- Tecla SOS definida y táctil para situaciones de pánico
- Llamadas de voz con manos libres bidireccionales
- Ciclo SOS con números de teléfono preprogramables
- Rastreo y localización en interiores y exteriores



## Localización híbrida interiores/exteriores

- Posicionamiento satelital con GNSS de 3 satélites
- Servicio TWIG Point AGNSS de localización rápida
- Localización en interiores híbrida con TWIG SRD, Wi-Fi y balizas Bluetooth de Baja Energía (BLE) (en dispositivo con opción SRD3)
- Servicio TWIG Point Netloc para localización en espacio público (red telefonía móvil + estaciones base Wi-Fi públicas disponibles)
- Servicio TWIG Point Netloc para localización in situ (balizas TWIG SRD + estaciones base Wi-Fi in situ + balizas BLE)



## Comunicación efectiva en caso de emergencia

- 2G/3G/4G
- Mensajes interactivos en pantalla
- Mensajes de estado preprogramados con una sola pulsación
- Llamada de voz con una sola pulsación



## Pequeño y escalable

- Interfaz de usuario (IU) con menú configurable y teclas de función
- Discreto, ligero y de uso amigable
- Múltiples opciones de portabilidad
- Bandeja resistente para tarjetas nano SIM



## Ciclo de vida del producto sostenible

- Compatibilidad con dispositivos TWIG anteriores
- Mejora del mantenimiento del dispositivo
- Diseñado y fabricado completamente en la misma empresa



## Manejo del dispositivo en forma remota

- TWIG Point Remote Configurator
- Firmware por el aire (FOTA)
- Acceso con la cuenta web de TWIG Point SP
- Ahorro de tiempo y dinero en el soporte al cliente

## Protección del trabajador solitario

El deber de vigilancia exige a los empleadores que den a los trabajadores solitarios los medios necesarios para lanzar la alerta en caso de necesitar ayuda. Dependiendo de la evaluación del riesgo, puede ser necesario un dispositivo de alarma específico. Se envía una alarma automática “Hombre Muerto” cuando el usuario del dispositivo se cae o no se mueve. Cuando se entra en una situación de riesgo, se puede solicitar una monitorización más intensa con la alerta Ámbar. TWIG Neo puede activar la alerta en la CRA (Central Receptora de Alarmas) también en ausencia de conexión a la red móvil.\*\*\*\*

## Adaptable a sus necesidades

TWIG Neo puede ajustarse ampliamente a las necesidades específicas seleccionando sólo las opciones y funcionalidades necesarias y configurándolo para las situaciones concretas de los trabajadores solitarios.

Gracias a la posibilidad de la configuración remota, TWIG Neo es rápido en su implementación y flexible en su manejo. También es USB programable, ya sea manualmente o desde un archivo.

## IU y teclado configurables

La tecla de menú configurada permite acceder rápidamente a las funciones principales. Las teclas de función roja y verde también pueden configurarse para sustituir las funciones principales por cualquier otra de las funciones disponibles.

## Múltiples opciones de uso

TWIG Neo es compatible con múltiples opciones de portabilidad: clip para cinturón, colgante, pulsera y mosquetón.

El cordón del colgante ofrece la posibilidad de activar la alarma cuando se separa del dispositivo. La alarma por arrancamiento del colgante es una función útil, especialmente para muchos trabajadores solitarios del sector servicios que se enfrentan a situaciones de acoso, violencia o agresión en su trabajo diario.

## Control de asistencia con el Tag SRD

TWIG Neo registra la asistencia pasando el dispositivo por el TWIG Tag SRD fijado p. ej. en la pared junto a la puerta.

## Posicionamiento en interiores.

En muchos edificios, las señales de satélites GNSS están bloqueadas y la localización por GNSS no está disponible.

La localización en interiores es posible con la opción SRD3 del dispositivo, que permite la localización precisa en interiores utilizando las señales de las balizas TWIG SRD, balizas Bluetooth Baja Energía o estaciones base Wi-Fi instaladas en el edificio.

## Monitorización y rastreo de alarmas

Los recursos del Kit TWIG Integrator permiten integrar los dispositivos TWIG con la Central Receptora de Alarmas (CRA).

Opcionalmente, el servicio en la nube TWIG Point Monitor proporciona una solución “llave en mano” para la monitorización y rastreo de las alarmas.

Las alarmas y los informes también se pueden recibir en el smartphone como SMS con el enlace al mapa web.

Llevado con colgante y cordón de seguridad, el TWIG Neo se adapta especialmente a los trabajadores de oficina, sanitarios y trabajadores sociales



- TWIG Neo con el colgante y el cordón de seguridad es fácil de llevar y de alcanzar
- El cordón de seguridad está equipado con un imán que lanza una alarma cuando éste es arrancado y separado del dispositivo
- La alarma por arrancamiento está disponible solo con el TWIG Neo equipado con colgante y el imán del cordón de seguridad
- El porta ID amplía el uso del dispositivo para el personal de recepción y de atención social y sanitaria.

- TWIG Neo llevado en la muñeca es el reloj de seguridad siempre "a mano"
- Llevado en la muñeca, TWIG Neo se activa rápidamente en caso de emergencia
- Es ideal para los trabajadores de laboratorio o trabajos en solitario similares en los que llevar un reloj no perturba las tareas diarias



La opción preferida de los trabajadores de mantenimiento es llevar el TWIG Neo en el cinturón o en el bolsillo, sujetado de forma segura con un clip para cinturón



- El robusto clip para cinturón es fácil de encajar en el dispositivo
- El clip para el cinturón hace que TWIG Neo se pueda llevar en el cinturón o con la ropa
- Se inserta y se quita rápidamente

- Con la combinación del mosquetón y el lazo de velcro, las opciones de uso son diversas: sujetado a la ropa o a cualquier otra pieza de vestir
- También, el lazo de velcro por sí solo es una opción para sujetar el dispositivo firmemente



TWIG Neo sujetado a llaves, bolsos, ropa o llevado con el colgante y mosquetón, proporciona flexibilidad en diferentes ámbitos laborales, p. ej. logística, asistencia domiciliaria o trabajadores sociales.

# TWIG Neo

## Especificación técnica (TPLP54EU)

### Compatibilidad y comunicación

- Se comunica con todos los sistemas mediante MPTP (Mobile Phone Telematics Protocol) tanto por SMS como por GPRS (IP).
- Los mensajes de rastreo y alerta incluyen información sobre posicionamiento por satélite, balizas TWIG SRD, velocidad, orientación y carga de la batería

### Mecánica

- Dimensiones: 18 mm x 46 mm x 62 mm
- Peso: 54 g incluyendo la batería
- A prueba de agua y polvo (IP67), resistente a los golpes
- Sujeción firme con teclado táctil de silicóna

### Funciones telemáticas clave

- Alerta manual mediante la tecla SOS
- Alarma "Hombre Muerto" con 4 activadores de alerta automáticos: orientación del dispositivo, falta de movimiento, caída libre e impacto
- Voz bidireccional 4G/3G/GSM con altavoz
- Mensajes de estado del dispositivo y del usuario
- Mensajes interactivos en pantalla
- Posicionamiento por satélite GNSS
- Localización baliza TWIG SRD / Wi-Fi / BLE\*
- Geocercas

### Principales características técnicas

- GSM: 900/1800 MHz
- WCDMA: Bd.1 (2100MHz)/Bd.3 (1800MHz)/Bd.5 (850MHz)/Bd.8 (900MHz)
- LTE-FDD: Bd.1 (2100MHz)/Bd.3 (1800MHz)/ Bd.5 (850MHz)/Bd.7 (2600MHz)/Bd.8 (900MHz)/ Bd.20 (800MHz)/Bd.28 (700MHz)
- LTE-TDD: Bd.38 (2600MHz)/Bd.40 (2300MHz)
- Antenas GSM, SRD\*, GNSS, WiFi\*, y BLE\* integradas

### Aprovisionamiento y seguridad

- Configuración remota o local
- Autorización de acceso remoto y local
- Conexión de servidor segura SSL/TLS
- Firmware por el aire (FOTA)

### Tiempo y temperatura de uso

- Batería recargable de iones-Li 750 mAh
- Tiempos típicos de funcionamiento, posicionamiento por satélite GNSS/informes de datos celulares\*\*
- 4 días (1 informe / h)
- 2 días (1 informe / 10 min)
- 15 horas (1 informe / min)
- 4 horas (1 informe / 5 seg)
- Hasta 12 días (red telefonía móvil en espera)
- Tiempo de recarga \*\*\* < 3 h para el 95%
- Temperatura de funcionamiento – 20°C...+50°C

### Sistema de posicionamiento satelital

- Receptor GNSS multiconstelación de alto rendimiento (GPS, Glonass y Galileo)
- Tiempo hasta la primera fijación: arranque en caliente < 10 s; arranque en frío < 35 s
- Bloqueo configurable de exclusión e itinerancia
- Generación ampliada de efemérides a bordo
- Control GNSS basado en el movimiento

### Servicios de TWIG Point

- TWIG Point Remote Configurator para la gestión de la configuración de los dispositivos a través del aire
- Servicio TWIG Point Netloc para la localización en espacios públicos (red telefonía móvil + Wi-Fi) y para la localización in situ (TWIG SRD + Wi-Fi + BLE)
- TWIG Point AGNSS para una localización GNSS más rápida (gratuita)
- TWIG Point Monitor para la monitorización y rastreo
- TWIG Point Site para la planificación y gestión de las ubicaciones

### Pantallas y teclas

- Color modificable de la tecla SOS
- Pantalla OLED con símbolos de guía
- Teclas de función y de menú preprogramables

### Software y recursos

- App para TWIG Configurator
- App para TWIG FirmwareLoader PC, FOTA
- TWIG Integrator Kit para integración en CRA

### Paquete de venta estándar

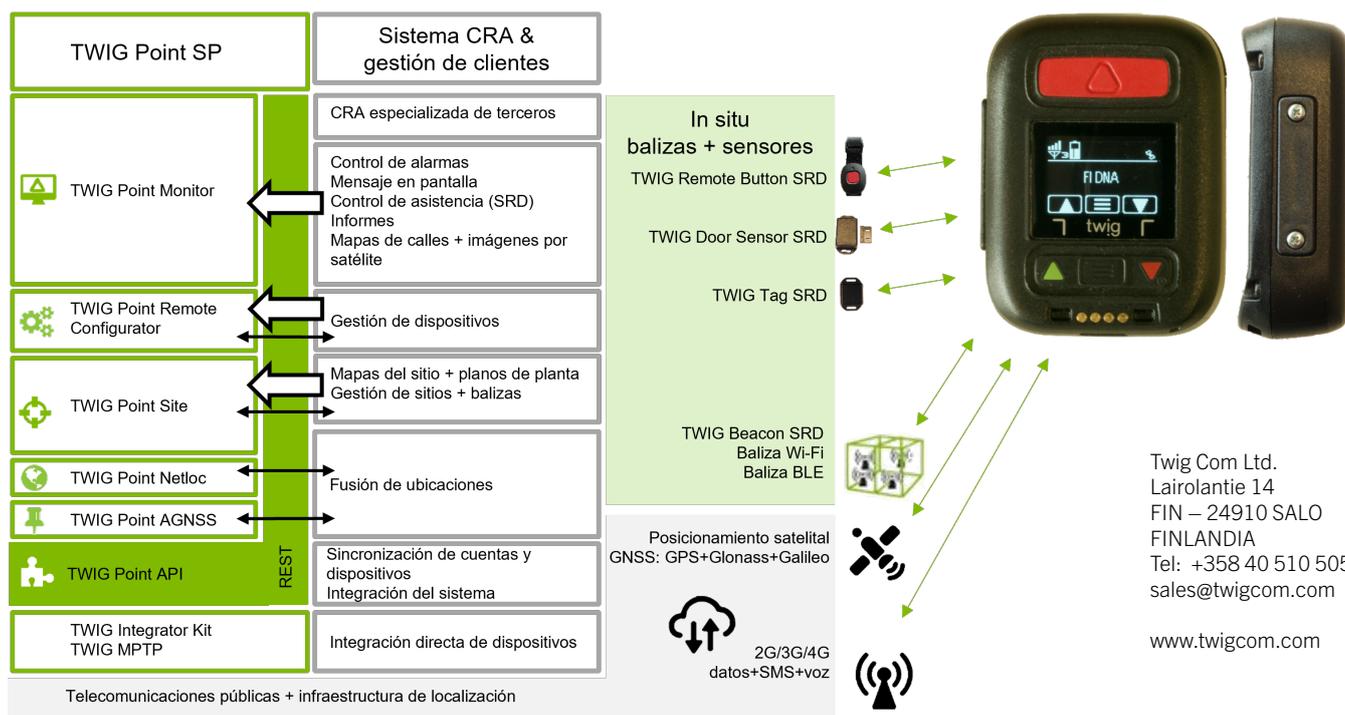
- Dispositivo de alarma personal TWIG Neo 2G/3G/4G con batería integrada
- Cargador con adaptador a elegir (EU/UK/AU)
- Opción de portabilidad a elegir (clip de cinturón, cordón, pulsera, mosquetón o porta ID)

### Otras opciones del dispositivo

- Solo 2G (TLP52EU)\*
- Posicionamiento satelital GNSS\*
- Alarma Hombre Muerto\*
- SRD3\* para la compatibilidad del dispositivo con dispositivos TWIG de corto alcance (SRD), balizas Wi-Fi y balizas BLE

### Accesorios

- Estaciones de carga y programación
- Color modificable de la tecla SOS
- Clip de cinturón
- Colgante
- Pulsera
- Mosquetón
- Porta ID y cordón de seguridad
- Cargador de coche
- TWIG Beacon SRD\*
- TWIG Remote Button SRD\*
- TWIG Door Sensor SRD\*
- TWIG Tag SRD\*



← Ejecutar el módulo TWIG Point con la IU

↔ No es necesario integrar la API

Twig Com Ltd.  
Lairolantie 14  
FIN – 24910 SALO  
FINLANDIA  
Tel: +358 40 510 5058  
sales@twigcom.com

www.twigcom.com

twig™